

2011 年第四屆溫世仁服務科學論文獎

評審結果公告

◎博士組

獎別	姓名	學校系所	論文名稱	指導教授
特優	從缺			
優等	廖峻鋒	國立臺灣大學 資訊工程學系	智慧家庭中的情境感知普及服務管理機制	傅立成
佳作	陳雯虹	國立政治大學 企業管理學系	組織例規與彈性關聯性之研究	于卓民 司徒達賢
佳作	陳彥衡	國立交通大學 交通運輸研究所	以服務鏈觀點探討航空旅客行為意向之分析	邱裕鈞

◎碩士組

獎別	姓名	學校系所	論文名稱	指導教授
特優	從缺			
優等	王建斌	國立清華大學 服務科學研究所	主動修復服務失誤更勝一籌？ 探討如何以「明天會更好」挽留顧客心	嚴秀茹
優等	洪振輝	元智大學 管理學院經營管理碩士班	跨國研究之共創動態與服務創新	陳家祥
佳作	吳卉婷	國立臺灣大學 商學研究所	DIY 居家修繕賣場的服務品質、顧客滿意度與 行為意向之關聯	陳鴻基
佳作	曾世豪	輔仁大學 資訊管理學系	信任推論與社會網路分析方法建立部落格推薦 - 網路社群搜尋醫師	董惟鳳
佳作	陽政衡	國立成功大學 交通管理科學系	國際機場服務品質評估之研究- 以桃園國際機場為例	張有恆
佳作	楊雅琪	靜宜大學 資訊管理學系	消費者對電子商務產品推薦系統之介面偏好	顧宜錚

※獲獎名單依獎別.按姓氏筆畫排序